



medisoc

EDV-Programm zur
Größenbestimmung
von medizinischen
Kompressionsstrümpfen,
mit Preisberechnung
und Marketingkonzept

Was kann das Programm?

- Automatische und zuverlässige Ermittlung der richtigen Größe
- Systematische Bearbeitung der Messpunkte anhand von Pflichtfeldern am Monitor
- Überprüfung von Kontraindikationen, anfertigungstechnischen Grenzen und möglichen Messfehlern
- Erstellung vollständiger und korrekter Bestellformulare
- Zuordnung von Pharmazentralnummern und Hilfsmittelpositionsnummern
- Ermittlung der Abgabepreise und der Patientenzuzahlungen
- Kontrolle der Genehmigungsgrenzen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Erfassung von Arzt- und Patientendaten in einer Datenbank
- Archivierung zurückliegender Bestellungen

Technische Voraussetzungen:

medisoc läuft unter Windows 95/98, 2000, NT und XP auf allen PC-Rechnern mit einem Pentium-Prozessor. Der Arbeitsspeicher sollte mind. über 32 MB verfügen, der Festplattenspeicher mind. 325 MB bereithalten. Die Bedienung ist anwenderfreundlich, übersichtlich und praxisbezogen. Die Installation erfolgt automatisch.

Nach der Installation

Nach dem Installieren der Software sollte man als Erstes die Apotheken-Daten eintragen und den Drucker einrichten. Bevor Sie die erste Bestellung bearbeiten, muss der Patient und ggf. der Arzt angelegt werden.

Menü- und Funktionsübersicht

Menüpunkt „Verwaltung“

Verwaltung	?
QMS	
Daten-Sicherung	
Apotheken-Daten	
MwSt ändern	
Druckereinrichtung	

- QMS (= Qualitäts-Management-System): Definierte Abläufe der Betreuung des Patienten in der Apotheke sowie Prozess- und Erfolgsqualität.
- Daten-Sicherung: Wöchentlich empfohlen, zur Vermeidung von Verlusten der bereits eingegebenen Daten. Die Wiederherstellung erfolgt ebenfalls über den Punkt Daten-Sicherung.
- Apotheken-Daten: Diese sollten als Erstes eingetragen werden.
- MwSt.-Änderung
- Druckereinrichtung

Menüpunkt „Patient“

Patient	Arzt	Messen	Bearbeiter
Stammdaten			
Nachsorge-Recall ▶			
Handzettel ▶			
Tipps für Patienten ▶			
Kundenerstinfo ▶			
Genehmigungs-Service			

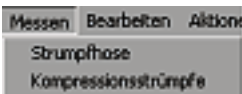
- Patienten-Stammdaten (Datenbank)
- Nachsorge-Recall: Die Kontaktierung des Kunden nach 6 Monaten, als Zeitraum für die übliche Funktionsdauer der Kompressionsware.
- Handzettel: Zum Ausdrucken für Kunden.
- Tipps für Patienten zum Ausdrucken.
- Kundenerstinfo zur Mitgabe bei Kompressionsstrümpfen.
- Genehmigungsservice: Im Falle einer Genehmigungspflicht erhält der Patient den Computerausdruck. Die Vorlage zur Genehmigung bei seiner Krankenkasse wird ihm abgenommen.

Menüpunkt „Arzt“

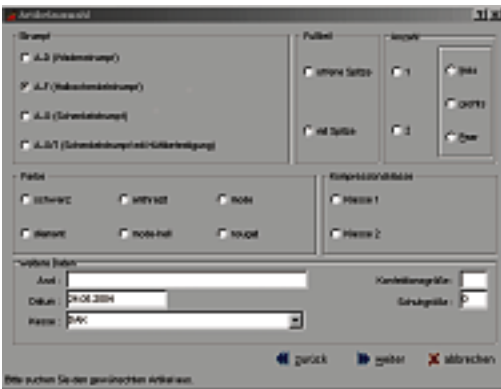


- Arzt-Stammdaten (Datenbank) mit allen Aktivitäten, die auf den Arzt gerichtet sind.
- Arztanschriften: Informationen für den Arzt zu den Themen:
 - Erstinformation
 - Rezeptierung
 - Kompressionstherapie
 - Therapieerfolg
- Verordnungskorrektur: Informiert den Arzt, dass bei beiliegender Verordnung die Bemerkung „nach Maß“ zu ergänzen ist, da die Beinmaße von der Serien-Norm abweichen.

Menüpunkt „Messen“



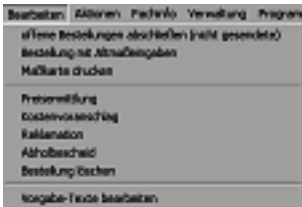
Beim Anmessen unterscheidet man grundsätzlich zwischen Kompressionsstrumpfhosen und Kompressionsstrümpfen. Nach der Auswahl des Patienten erscheint im nächsten Fenster eine Auswahl der verschiedenen Belsana-Qualitäten.



In dem Fenster „Bestellen“ können Sie die Art des Strumpfes, Farbe, Menge und Kompressionsklasse auswählen. Weitere Daten müssen nicht unbedingt ausgefüllt werden. Mit „Weiter“ kommen Sie in das Fenster, in dem die erforderlichen Messpunkte eingetragen werden. Sind alle erforderlichen Maße eingetragen, erscheint das Fenster „Berechnung der Toleranzen“. Hier sieht man, ob eine Maßenfertigung oder eine Seriengröße notwendig ist und wenn ja, welche. Bei einer Maßenfertigung sind die Werte rot

markiert, die von der Seriengröße abweichen. Gleichzeitig haben Sie die Möglichkeit, mit „Ändern“ Maße nochmals abzuändern. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Bestellung auszudrucken, per eMail zuschicken oder zu speichern.

Menüpunkt „Bearbeiten“



- Offene Bestellungen abschließen (nicht gesendet): Fehlt ein Maß beim Eintragen der Bestellung oder möchten Sie eine Bestellung später drucken, können Sie dies nachträglich über diesen Punkt vervollständigen bzw. drucken.
- Bestellung mit Altmaßeingaben: Bereits bestellte Strümpfe können in gleicher Ausführung nachbestellt werden. Gleichzeitig können nun auch die Ausführung, Maße oder Qualität geändert werden.
- Maßkarte drucken: z.B. als Anhang zum Rezept für die Krankenkasse.
- Preisermittlung: Übersicht der Abrechnungspreise mit Berechnungsübersicht.
- Kostenvoranschlag: Formular zum handschriftlichen Ausfüllen.
- Reklamation: Mit Auswahl von Rücksendegründen zur vereinfachten Bearbeitung im Falle einer Reklamation.
- Abholbescheid: Information für den Patienten über das Eintreffen der Strumpf-Lieferung.
- Bestellung löschen: Ist z.B. eine Bestellung unter einem falschen Patientennamen abgespeichert, kann die komplette Bestellung gelöscht werden.
- Vorgabe-Texte bearbeiten: Hier haben Sie die Möglichkeit, alle Arztbriefe und Nachsorge-Recall-Briefe zu ändern. **Achtung:** Änderungen der vorformulierten Briefe bleiben bestehen, die Ursprungstexte gehen dadurch verloren.

Menüpunkt „Aktion“



Hier finden Sie alles rund um eine Venen-Aktionswoche: Handzettel, Plakat, Terminbestätigung, Tageterminplaner, Auswertungsbogen, nützliche Venen-Tipps und Venen-Training zum Ausdrucken, Vortrag „Venöse Beinerkrankungen“ *, Vortragsskript zum Ausdrucken, Beschreibung der Licht-Reflexions-Rheographie*

(*funktioniert nur mit Power Point)

Menüpunkt „Fachinfo“

Fachinfo	Verwaltung	?
Kompressionsklassen		
Indikationen		
Typenübersicht		
Befestigungshilfen		
Positionsnummern Hilfsmittel-Vz.		
Größentabelle Gütez.gem.		
Euro-Größentabelle-Microsoft		
Euro-Größentabelle-Men		
Meß-Anleitung		
Meß-Erläuterung		
Zuzahlungen		

Hier finden Sie begleitende Infos zur Festigung des Fachwissens und zur Hilfestellung beim Anmessen.