

## Seminarbeschreibung

### Dienstleistungsmanagement für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen durch die Apotheke – Das APOQUICK CARE CONCEPT



Geeignet für Apotheken, die ihre Position aktiv stärken und ausbauen wollen. Vermittelt Lösungsansätze und berücksichtigt Markt- und Wettbewerbsaktivitäten.

-Chefseminar-

**Zielgruppe:** Apotheker(innen)

#### Inhalte:

- **Aktuelle Entwicklungen im Gesundheitswesen**  
Gesetzliche Vorgaben und Rahmenbedingungen für die Heimbeförderungen  
Marktsituation „Heimversorgung“  
Potentiale für eine Kooperation mit einer stationären oder ambulanten Pflegeeinrichtung
- **Akquisestrategien**  
Screening des potentiellen Kooperationspartners  
Kontaktaufnahme  
Gesprächsführung, Nutzenargumentation  
Gestaltung eines langfristigen Kontaktes
- **Die Apotheke im Mittelpunkt eines Versorgungskonzeptes**  
Gestaltung einer „Rundumversorgung“ für die Pflegeeinrichtung: Analyse – Beratung – Begleitung  
Einsatz von examiniertem Pflegepersonal im Namen der Apotheke  
Logistischer Aufwand für eine Ausweitung des Apothekenangebotes  
Fallbeispiele

#### Nutzen für die Teilnehmer:

Vor dem Hintergrund der aktuellen gesundheitspolitischen Entwicklungen sollen Visionen und Strategien entwickelt werden, die der Apotheke ein sicheres Agieren im Gesundheitsmarkt ermöglichen. Hierbei steht die Erarbeitung einer Nutzendarstellung für die Pflegeeinrichtung, die pharmazeutische Betreuung sowie die Argumentationssammlung der pharmazeutischen Betreuung in Verbindung mit kompetenter Pflegeversorgung aus einer Hand zu erhalten im Vordergrund. Das von der APOQUICK entwickelte CARE CONCEPT dient interessierten Apotheken, ihre Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen auszuweiten bzw. zu intensivieren. Das Seminar verdeutlicht individuelle Lösungsansätze aus Sicht der Marktteilnehmer und berücksichtigt hierbei die Wettbewerbssituation vor Ort. Das Ziel des Seminars ist, Lösungsansätze zu finden, das pharmazeutische Potential für die Apotheke zu erhalten, auszubauen oder neu zu erschließen.

**Seminargestaltung:** Praxisnaher Vortrag mit Diskussionsmöglichkeit

**Referenten:** Frank Leuermann, examinierter Altenpfleger und Außendienstmitarbeiter im Pflegeserviceteam bei der Firma APOQUICK

**Termin:** **Donnerstag, 03. Mai 2012, 14:00 – 17:00 Uhr** Seminar-Nr.: 82.077  
NOWEDA Oldenburg, Schafjückenweg 6, 26180 Rastede

#### Seminargebühr:

APOQUICK-Nichtmitglieder = 100,00 EUR zzgl. MwSt.  
APOQUICK-Mitglieder = 50,00 EUR zzgl. MwSt.

**Begrenzte Teilnehmerzahl:** max. 15 Personen