

Seminarbeschreibung

Dienstleistungsmanagement für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen durch die Apotheke – Das APOQUICK CARE CONCEPT

Geeignet für Apotheken, die ihre Position aktiv stärken und ausbauen wollen. Vermittelt Lösungsansätze und berücksichtigt Markt- und Wettbewerbsaktivitäten.

Zielgruppe: Apotheker(innen)

Inhalte:

- **Aktuelle Entwicklungen im Gesundheitswesen**
Gesetzliche Vorgaben und Rahmenbedingungen für die Heimbelieferungen
Marktsituation „Heimversorgung“
Potentiale für eine Kooperation mit einer stationären oder ambulanten Pflegeeinrichtung
- **Akquisestrategien**
Screening des potentiellen Kooperationspartners
Kontaktaufnahme
Gesprächsführung, Nutzenargumentation
Gestaltung eines langfristigen Kontaktes
- **Die Apotheke im Mittelpunkt eines Versorgungskonzeptes**
Gestaltung einer „Rundumversorgung“ für die Pflegeeinrichtung: Analyse – Beratung – Begleitung
Einsatz von examiniertem Pflegepersonal im Namen der Apotheke
Logistischer Aufwand für eine Ausweitung des Apothekenangebotes
Fallbeispiele

Nutzen für die Teilnehmer:

Vor dem Hintergrund der aktuellen gesundheitspolitischen Entwicklungen sollen Visionen und Strategien entwickelt werden, die der Apotheke ein sicheres Agieren im Gesundheitsmarkt ermöglichen. Hierbei steht die Erarbeitung einer Nutzendarstellung für die Pflegeeinrichtung, sowie die pharmazeutischen Betreuung in Verbindung mit einer ganzheitlichen Pflegeversorgung aus einer Hand im Vordergrund.

Das von der APOQUICK entwickelte CARE CONCEPT dient interessierten Apotheken, ihre **Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen** auszuweiten bzw. zu intensivieren. Das Seminar verdeutlicht individuelle Lösungsansätze aus Sicht der Marktteilnehmer und berücksichtigt hierbei die Wettbewerbssituation vor Ort. **Das Ziel des Seminars ist, Lösungsansätze zu finden, das pharmazeutische Potential für die Apotheke zu erhalten, auszubauen oder neu zu erschließen.**

Seminargestaltung: Praxisnaher Vortrag mit Diskussionsmöglichkeit

Referent: Frank Leuermann, examinierter Altenpfleger und Außendienstmitarbeiter im Pflegeserviceteam der Firma APOQUICK

Termin:	Mittwoch, 14. März 2012 14:00 – 17:00 Uhr Apotheke am Ponzelar, Südwall 2-4, 47798 Krefeld	Seminar-Nr.: 82.070
	Dienstag, 20. März 2012 , 14:00 – 17:00 Uhr NOWEDA Frechen, Europaallee 24, 50226 Frechen	Seminar-Nr.: 82.069
	Mittwoch, 04. Juli 2012 , 14:00 – 17:00 Uhr APOQUICK Duisburg, Philosophenweg 17c, 47051 Duisburg	Seminar-Nr.: 82.071

Seminargebühr:

APOQUICK-Nichtmitglieder	=	100,00 EUR zzgl. MwSt.
APOQUICK-Mitglieder	=	50,00 EUR zzgl. MwSt.

