

Seminarbeschreibung

Dienstleistungsmanagement für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen durch die Apotheke – Das APOQUICK CARE CONCEPT



Geeignet für Apotheken, die ihre Position aktiv stärken und ausbauen wollen. Vermittelt Lösungsansätze und berücksichtigt Markt- und Wettbewerbsaktivitäten.

-Chefseminar-

Zielgruppe: Apotheker(innen)

Inhalte:

- **Aktuelle Entwicklungen im Gesundheitswesen**
Gesetzliche Vorgaben und Rahmenbedingungen für die Heimbeförderungen
Marktsituation „Heimversorgung“
Potentiale für eine Kooperation mit einer stationären oder ambulanten Pflegeeinrichtung
- **Akquisestrategien**
Screening des potentiellen Kooperationspartners
Kontaktaufnahme
Gesprächsführung, Nutzenargumentation
Gestaltung eines langfristigen Kontaktes
- **Die Apotheke im Mittelpunkt eines Versorgungskonzeptes**
Gestaltung einer „Rundumversorgung“ für die Pflegeeinrichtung: Analyse – Beratung – Begleitung
Einsatz von examiniertem Pflegepersonal im Namen der Apotheke
Logistischer Aufwand für eine Ausweitung des Apothekenangebotes
Fallbeispiele

Nutzen für die Teilnehmer:

Vor dem Hintergrund der aktuellen gesundheitspolitischen Entwicklungen sollen Visionen und Strategien entwickelt werden, die der Apotheke ein sicheres Agieren im Gesundheitsmarkt ermöglichen. Hierbei steht die Erarbeitung einer Nutzendarstellung für die Pflegeeinrichtung, die pharmazeutische Betreuung sowie die Argumentationssammlung der pharmazeutischen Betreuung in Verbindung mit kompetenter Pflegeversorgung aus einer Hand zu erhalten im Vordergrund. Das von der APOQUICK entwickelte CARE CONCEPT dient interessierten Apotheken, ihre Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen auszuweiten bzw. zu intensivieren. Das Seminar verdeutlicht individuelle Lösungsansätze aus Sicht der Marktteilnehmer und berücksichtigt hierbei die Wettbewerbssituation vor Ort. Das Ziel des Seminars ist, Lösungsansätze zu finden, das pharmazeutische Potential für die Apotheke zu erhalten, auszubauen oder neu zu erschließen.

Seminargestaltung: Praxisnaher Vortrag mit Diskussionsmöglichkeit

Referent:: Frank Leuermann, examinierter Altenpfleger und Außendienstmitarbeiter im Pflegeserviceteam der Firma APOQUICK

- Termin:**
- Dienstag, 06. März 2012**, 14:00 – 17:00 Uhr Seminar-Nr.: 82.072
NOWEDA Schwerte, Ruhrtalstr. 100, 58239 Schwerte
 - Mittwoch, 23. Mai 2012**, 14:00 – 17:00 Uhr Seminar-Nr.: 82.073
APOQUICK Dienstleistungs GmbH, Hansaring 28, 48268 Greven

Seminargebühr:

APOQUICK-Nichtmitglieder = 100,00 EUR zzgl. MwSt.
APOQUICK-Mitglieder = 50,00 EUR zzgl. MwSt.

Begrenzte Teilnehmerzahl: max. 15 Personen