

## Seminarbeschreibung

### Dienstleistungsmanagement für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen durch die Apotheke – Das APOQUICK CARE CONCEPT



Geeignet für Apotheken, die ihre Position aktiv stärken und ausbauen wollen. Vermittelt Lösungsansätze und berücksichtigt Markt- und Wettbewerbsaktivitäten.

-Chefseminar-

#### Zielgruppe:

Apotheker(innen)

#### Inhalte:

- Aktuelle Entwicklungen im Gesundheitswesen
- Gesetzliche Vorgaben und Rahmenbedingungen für die Heimbelieferungen
- Marktsituation „Heimversorgung“
- Die Apotheke im Mittelpunkt eines Versorgungskonzeptes
- Potentiale für eine Kooperation mit einer Pflegeeinrichtung
- Darstellung verschiedener Versorgungsangebote
- Gestaltung einer „Rundumversorgung“ für die Pflegeeinrichtung: Analyse – Beratung – Begleitung
- Einsatz von examiniertem Pflegepersonal im Namen der Apotheke
- Logistischer Aufwand für eine Ausweitung des Apothekenangebotes
- Individuelle Beratungsangebote
- Fallbeispiele
- Ausblick auf andere Potentiale im Home-Care Bereich

#### Nutzen für die Teilnehmer:

Vor dem Hintergrund der aktuellen gesundheitspolitischen Entwicklungen sollen Visionen und Strategien entwickelt werden, die der Apotheke ein sicheres Agieren im Gesundheitsmarkt ermöglichen. Hierbei stehen die Erarbeitung einer Nutzendarstellung für die Pflegeeinrichtung, die pharmazeutische Betreuung sowie die Argumentationssammlung der pharmazeutischen Betreuung in Verbindung mit kompetenter Pflegeversorgung aus einer Hand zu erhalten im Vordergrund.

Das von der APOQUICK entwickelte CARE CONCEPT dient interessierten Apotheken, ihre Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen auszuweiten bzw. zu intensivieren. Das Seminar verdeutlicht individuelle Lösungsansätze aus Sicht der Marktteilnehmer und berücksichtigt hierbei die Wettbewerbssituation vor Ort. Das Ziel des Seminars ist, Lösungsansätze zu finden, das pharmazeutische Potential für die Apotheke zu erhalten, auszubauen oder neu zu erschließen.

**Seminargestaltung:** Praxisnaher Vortrag mit Diskussionsmöglichkeit

#### Referenten:

Barbara Teichmann, Dipl. Pflegewirtin (FH), Leiterin des Pflegeserviceteams der APOQUICK Dienstleistungs GmbH

**Termin:** **Mittwoch, 27. Oktober 2010, 14:00 – 18:00 Uhr** Seminar-Nr.: 82.051  
APOQUICK Dienstleistungs GmbH, Hansaring 28, 48268 Greven

**Seminargebühr:** **Nichtmitglieder = 100,00 EUR**  
**Mitglieder = 50,00 EUR**

**Begrenzte Teilnehmerzahl:** max. 10 Personen